



Estructura resumen de la Planificación Estratégica 2020-2021

Marzo 2020



Comienzo de la planificación

Jornada 1 de junio de 2019

Nuestro compromiso



En el Cuartel de la Decimocuarta Compañía del Cuerpo de Bomberos de Santiago el 01 de Junio de 2019 declaramos lo siguiente:

Compromiso de Compañía

Luego de esta jornada hemos definido 14 acciones y 75 actividades para alinear nuestro trabajo como 14 en los próximos 2 años.

Hoy reiteramos nuestro compromiso con nuestra Catorce -una compañía con raíces británicas- fortaleciendo nuestras tradiciones con el fin de crear espacios de integración entre generaciones, guiados por la lealtad y convicción de ser honestos entre nosotros, siendo este un paso esencial para construir una familia. No debemos olvidar que esta familia no sólo se compone de nosotros, sino que debe incorporar también a todos nuestros familiares, formando así una comunidad mucho más amplia. Lo anteriormente planteado, nos permitirá apoyar las demandas del servicio asistiendo permanentemente al cuartel, sintiéndonos orgullosos de ser Catorcinos.

Los abajo firmantes nos comprometemos en entregar el mayor esfuerzo personal para cumplir esta declaración.

Después del 1 de junio de 2019



Se crean 9 comisiones de trabajo:

- Espiritu 14
- Eventos
- Relación con la familia
- Administración
- Servicio activo
- Capacitación
- Cuartel
- Nuevos voluntarios
- Comunicaciones y tecnología

Nuestra Visión



Una ciudad que, frente a emergencias generadas por incendios, siniestros, accidentes o desastres, sufra el menor costo posible en vidas, integridad física de las personas, daños al medio ambiente y a la propiedad pública y/o privada. Lo anterior, sobre una base de bomberos voluntarios comprometidos con el servicio, formando un grupo humano que nos llena de orgullo, que se hace cargo de mantener las tradiciones británicas e integra a la familia y a la comunidad en su quehacer.



Nuestra Misión

Como 14 Compañía, otorgar a la comunidad un servicio bomberil voluntario y gratuito; de calidad, eficacia y profesionalismo, frente a emergencias, que le asegure tranquilidad y confianza, sobre la base de los principios de tradición británica.

Nuestros Valores y principios

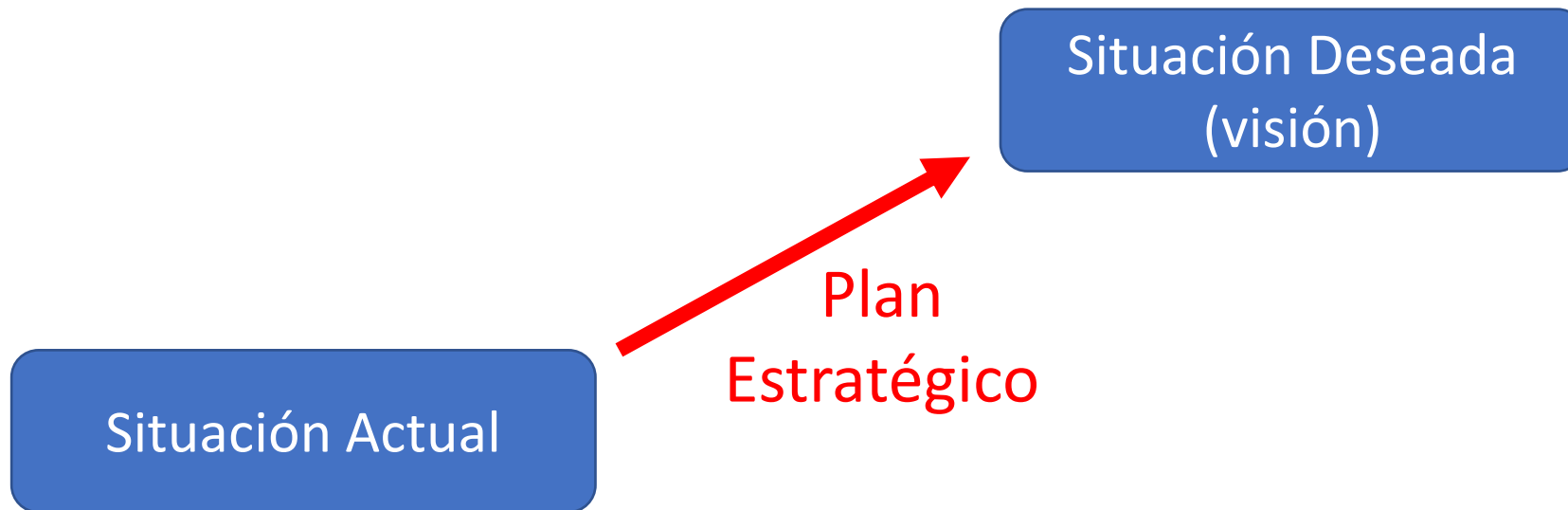


Respeto	En todo lugar y frente a la familia 14: Ambiente de tolerancia, ayuda, cooperación, amistad, aporte, buenas costumbres, buenos modales
Disciplina	Aceptarla y acatar lo que me impone el servicio y el reglamento.
Fair Play	Como una forma de expresar un valor ético, observando y valorando la dignidad y respeto por el individuo.
Integridad	Hacer lo correcto, individuo educado, honesto, control emocional, respeto por sí mismo, por los demás, responsable, disciplinado, directo, puntual, firme en sus acciones: Atento, correcto e intachable.
Lealtad	Sinónimo de nobleza, rectitud, honradez, honestidad para desarrollar fuertes relaciones sociales y de amistad.
Excelencia	Poner todo el empeño en el servicio, alcanzando la mayor calidad. La calidad es una actitud, un estadio mental, un concepto que se refleja no sólo en el servicio si no en todos los ámbitos de la vida de una persona.
Tradición	Conocer y participar de las tradiciones que nos identifican como catorcinos. No sólo en las tradiciones británicas que nos diferencia como compañía de colonia, sino las tradiciones que transmiten los voluntarios más antiguos.

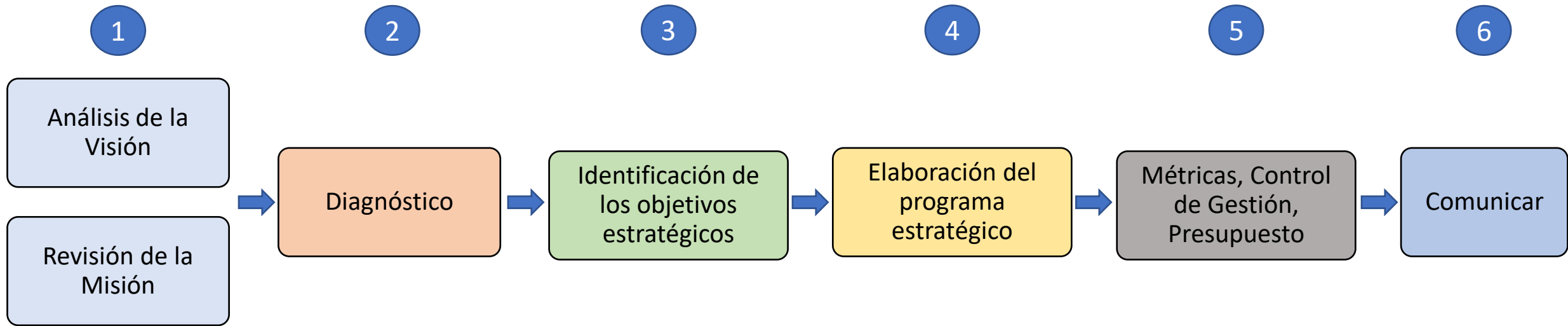
Objetivo del proceso planificación 2020-2021



- Planificar el desarrollo de la 14 para el periodo 2020-2021, considerando planificaciones anteriores para permitir que la Compañía alcance su visión mediante un proceso colaborativo y que nos permita comunicar dicha estrategia a los distintos grupos de interés.



Metodología



5 Pilares Estratégicos



1

Grupo Humano: ser un grupo humano cohesionado, comprometido con la 14 y que se identifica con los principios de la tradición británica.

2

Seguridad y salud: promover una cultura de seguridad y salud que proteja la integridad y bienestar de nuestros voluntarios, personal rentado y de la comunidad a la que servimos.

3

Excelencia Operacional: Brindar un servicio bomberil de excelencia a la comunidad con el objetivo de reducir la pérdida de vidas humanas así como los daños a la propiedad y al medioambiente.

4

Gestión: Desarrollar sistemas e infraestructura de soporte al servicio bomberil de la compañía que minimice la carga de trabajo para los voluntarios y proyectar cero faltas y errores en su administración.

5

Circulo extendido 14: Integrar a la 14 con el Cuerpo de Bomberos de Santiago, la Municipalidad de Providencia, la comunidad británica y vecinos de la comuna, a través de una participación activa y relevante.

Elaboración del Programa Estratégico



- Rol del grupo de control
- Consolidación de planes específicos

Próximas acciones



Hito

Entrega de nombres para integrar comisiones de trabajo, si es que se requiere

Entrega de plan específico

Reunión de Compañía

Visión, Misión, Valores, Pilares y Objetivos Estratégicos

Integración de planes en un “master plan”- elaboración del programa estratégico

Presentación en reunión de Compañía para aprobación



Planificación Estratégica 2020-2021

Marzo 2020